

RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN I FOODFLIRT AS

På denne siden finner du informasjon om vår praksis i forhold til hvordan vi samler inn, oppbevarer og bruker personopplysninger, samt dine rettigheter over disse dataene

HVEM ER FOODFLIRT AS

Foodflirt AS org. nr 826898402, består pr mai 2023 av Frenchie AS org. nr 920 484 379, med restaurantene Frenchie Frognerparken og Frenchie Solli Plass og ASIA AS org. nr 940 965 098, med restauranten Asia Aker brygge.

[General Data Protection Regulation \(GDPR\) er EUs forordning for personvern som trådte i kraft juli 2018.](#) Samme år la Norge frem et forslag til en ny

personopplysningslov i henhold til EUs forordning. Vi i Foodflirt synes dette er et positivt tiltak i dagens digitale hverdag for alle våre gjester. Personvern og informasjonssikkerhet er viktig for oss og viktig for deg. Når du bruker nettsiden vår eller er i kontakt med oss, herunder i forbindelse med bordbestillinger, take-away bestillinger, kundetilbakemeldinger, mottakelse av nyhetsbrev, markedsføring eller generelle henvendelser, vil Foodflirt behandle personopplysninger om deg. Vi jobber på tvers av markedsføring, salg, booking og administrasjon for å sikre at vi har løsninger på plass slik at vi følger lovens regler for beskyttelse av personopplysninger, i tråd med EUs forordning for personvern, GDPR (General Data Protection Regulation).

HVA SLAGS INFORMASJON SAMLER VI?

Det er viktig for oss at du føler deg trygg med hvordan vi i Foodflirt behandler personopplysningene dine:

- Vi innhenter kun personopplysninger gjennom epost, telefon eller andre systemer som er relevant og nødvendig for å levere våre tjenester til deg som kunde. Samme prinsipp gjelder våre samarbeidspartnere og leverandører.
- Vi forbeholder oss retten til å sende relevant informasjon til deg via e-post og SMS. Dette kan være bekreftelse på din booking eller nyheter fra våre restauranter dersom du har meldt deg på dette. Vi kommuniserer alltid tydelig hvor og hvordan du kan melde deg av SMS og email på våre utsendelser.
- Foodflirt lagrer ikke kredittkortnummer og annen sensitiv betalings data. Betalingsløsningene på våre nettsider er levert av Stripe, en PCI level 1 verifisert tredjepart hvor dataene er kryptert. Vi jobber kontinuerlig for å oppnå så høy sikkerhet for deg som bruker, men vi kan ikke garantere for sikkerheten vedrørende informasjon du oppgir når du er tilkoblet internett.
- Vi selger aldri personopplysningene dine videre til andre selskap.
- Informasjonen nedenfor beskriver hvordan vi behandler personopplysningene dine, og hvilke rettigheter du har når det gjelder denne behandlingen.

HVEM KONTROLLERER DINE PERSONLIGE DATA?

Dine personopplysninger kontrolleres av Foodflirt og alle underordnede datterselskaper. Foodflirt er ansvarlig for personopplysningene dine i henhold til gjeldende personvernlovgivning. Kontaktinformasjon:

Foodflirt AS
Grundingen 2
0250 Oslo

HVOR LAGRER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Opplysningene vi samler inn om deg lagres innen Det europeiske økonomiske samarbeidsområde ("EØS"), men kan også overføres til og behandles i et land utenfor EØS. Alle slike overføringer av personopplysninger utføres i samsvar med gjeldende lovverk.

HVEM HAR TILGANG TIL OPPLYSNINGENE DINE?

Opplysningene dine kan komme til å deles mellom avdelinger innen Foodflirt AS. Vi formidler/selger/bytter aldri opplysningene dine til tredjepart i markedsføringsøyemed utenfor selskapet. Opplysninger som registreres hos samarbeidspartnere, systemer eller underleverandører vil kun brukes til å tilby deg våre tjenester.

HVA SLAGS INFORMASJON SAMLER VI?

Vi samler kun relevant informasjon for vår kommunikasjon. Det er informasjon som; navn, e-postadresse, postadresse, telefon og evn. allergier som du oppgir når du foretar en bestilling/ reservasjon hos oss. Vi bruker dine data til å tilpasse oss og gi deg et så godt tilbud og opplevelse som mulig, når du besøker en av våre restauranter. Vi oppbevarer og bruker kundeinformasjon på en ansvarlig måte. Vi vil ikke selge eller leie den informasjonen du gir til oss, på nettet eller til tredjepart.

Hvis vår innhenting av informasjonspraksis endres i fremtiden, vil vi gi deg beskjed ved å publisere endringene på våre nettsider eller ved å kommunisere dem direkte med deg. Vi vil varsle deg om enhver endring, før vi bruker informasjonen på en måte som ikke tidligere er beskrevet i våre retningslinjer for personvern. Du vil få mulighet til å melde deg ut av enhver ny bruk av informasjon.

INNHEMING AV DATA TIL BRUK I VÅR MARKEDSFØRING

For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookie). Cookie er en liten fil som alle som surfer på internett kan motta fra ulike nettsider de besøker, og som lagres lokalt på harddisken din. Hensikten er at nettleseren skal kunne ivareta personlig informasjon fra forskjellige vevtjenere på nettet, for eksempel identifisering og sporing av brukernavigering.

Vi har en spørreundersøkelse for våre gjester som ligger på nettstedet Survey Monkey. Dette er et verktøy for å få innsikt i tilbakemelding fra gjester og er helt anonym, såfremt gjesten selv ikke legger igjen sine kontaktdetaljer. Her er det anledning til å legge igjen sin mailadresse for å melde seg på nyhetsbrevet til Foodflirt eller bli kontaktet om man ønsker dette. Survey Monkey følger strenge GDPR reguleringer i måten å lagre og behandle den

dataen vi mottar. Surevey monkey er både EU US Privacy Shield sertifisert og PCI DSS 32 sertifisert. Les mer [her](#) om Survey Monkey.

Tidvis kjører vi kampanjer på **Facebook**. I disse tilfellene bruker vi informasjonskapsler og lignende teknologi for å vise annonser på og utenfor Facebooks tjenester (Facebook Custom Audience).

Finn ut mer om hvordan Facebook bestemmer hvilke annonser du får se. [Klikk her](#) Du kan justere annonseinstillingene dine hvis du ønsker å kontrollere og administrere hva slags annonser du ser på Facebook.

[Les om Facebooks retningslinjer for personvern, samt muligheten for å hindre Facebook fra å registrere ditt adferdsmønster.](#)

HVORDAN BRUKER VI OPPLYSNINGENE DINE?

Når du gjør en bestilling / reservasjon hos oss, bruker vi informasjonen til å sikre at ditt besøk i en av våre restauranter blir så hyggelig og minneverdig som mulig. Det gjelder i fasen før du ankommer restauranten, under besøket og i ettertid som for eksempel ved ønske om å få selskapet fakturert eller lignende. Dine personalopplysninger lagres i Foodflirt AS sin database. Disse opplysningene kan bli brukt på tvers internt hos oss. Men, vi utleverer aldri dine personopplysninger til utenforstående som ikke er tilknyttet Foodflirt AS.

I forbindelse med booking av selskap og lignende større arrangement, vil vi sende deg en e-post for å bekrefte din bestilling/ reservasjon, og vi må kanskje kontakte deg via telefon eller e-post hvis vi har andre spørsmål angående din bestilling/ reservasjon. Du vil også automatisk bli registrert for e-post oppdateringer når du legger inn en bestilling på nettet. Hvis du på noe tidspunkt ønsker at vi skal fjerne deg fra e-postlistene, ta gjerne kontakt med Foodflirt AS via e-post: linnea@drueklasen.no. Vennligst sørg for å inkludere din e-postadresse og fullt navn.

Hvis du har godkjent at vi kan ta kontakt med deg vil vi fra tid til annen komme til å sende deg e-post med relevant informasjon om våre restauranter. I tillegg kan vi bruke informasjonen vi har på deg for å hjelpe oss med å forbedre nettstedet vårt innen design og funksjonalitet. Dette med mål om å øke din totale opplevelse med oss. Selv om du har takket ja takk til å motta våre nyhetsbrev, kan du når som helst melde deg av via en avmeldingslenke som er med nederst i alle våre nyhetsbrev.

HVILKE RETTIGHETER HAR DU?

Rettighet til tilgang: Du har til enhver tid rett til å be om informasjon om personopplysningene vi oppbevarer om deg. Kontakt oss på linnea@drueklasen.no og du vil få tilsendt informasjon om dine personopplysninger.

Rettighet til overførbarhet: Når Foodflirt behandler personopplysningene dine på automatisk vis, på grunnlag av ditt samtykke eller basert på en avtale, har du rett til å få overført en kopi av opplysningene i en strukturert, alminnelig og maskinlesbar stand til deg eller til en annen part. Dette gjelder kun de personopplysningene du har oppgitt til oss.

Rett til korrigerings: Du har rett til å be om korrigerings av personopplysningene dine dersom de ikke er korrekte, og dette inkluderer retten til å utfylle ufullstendige personopplysninger.

Rett til sletting: Du har rett til å slette hvilke som helst personopplysninger behandlet av Foodflirt når som helst, bortsett fra i følgende situasjoner:

- du har uoppgjort gjeld hos Foodflirt, uavhengig av betalingsmetode
- du mistenkes for eller har misbrukt våre tjenester i løpet av de siste fire årene
- gjelden din har blitt solgt til en tredjepart i løpet av de siste tre årene, eller i løpet av det siste året for avdøde kunder
- hvis du har utført et kjøp, vil vi beholde personopplysningene dine i forbindelse med transaksjonen for å overholde bokføringsreglene

Rett til å protestere på behandling av personopplysninger på grunnlag av legitime interesser: Du har rett til å protestere på behandlingen av personopplysningene dine når dette er basert på de legitime interessene til Foodflirt. Selskapet vil ikke fortsette å behandle personopplysningene dine med mindre vi kan vise til en legitim grunn for behandlingen som tar presedens over dine interesser og rettigheter på grunnlag av våre lovfestede rettigheter.

Din rett til å protestere på direkte markedsføring: Du har rett til å protestere på direkte markedsføring, inkludert profilanalyser utført med tanke på direkte markedsføringsformål. Du kan til enhver tid melde deg av våre nyhetsbrev ved å følge instruksene som alltid er gitt i e-mailer vi sender ut.

Rett til begrensning: Du har rett til å be om at Foodflirt begrenser behandlingen av personopplysningene dine i følgende tilfeller:

- Hvis du protesterer på behandlingen på grunnlag av Foodflirt legitime interesser, skal Foodflirt begrense all behandling av slike opplysninger i påvente av en bekreftelse på den legitime interessen
- Hvis du hevder at personopplysningene dine ikke er korrekte, skal Foodflirt begrense all behandling av slike opplysninger i påvente av bekreftelse på nøyaktigheten av personopplysningene hvis behandlingen er ulovlig, kan du motsette deg sletting av personopplysningene og istedenfor be om at bruken av personopplysningene begrenses
- Hvis Foodflirt ikke lenger behøver personopplysningene, men må beholde dem for å forsvare lovfestede rettigheter

HVORDAN KAN DU UTØVE RETTIGHETENE DINE?

Hvis du mener at Foodflirt ikke har behandlet personopplysningene dine på en måte som ikke er korrekt, kan du kontakte oss på linnea@druerklasen.no. Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet.

OPPDATERING AV VÅRE RETNINGSLINJER FOR PERSONVERN:

Det kan hende vi må oppdatere dette dokumentet. Den nyeste versjonen er alltid tilgjengelig på nettsidene våre. Vi vil opplyse om viktige endringer i våre

retningslinjer, for eksempel formålet med å bruke personopplysningene dine, hvem kontrolløren er eller vedrørende rettighetene dine.

Sist oppdatert 11.08.2023